



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
TIPO DE PROCESO:	Misional
RESPONSABLE:	Subsecretario de Acceso a la Justicia
OBJETIVO DEL PROCESO:	Liderar, orientar y coordinar con las entidades competentes la adopción y la ejecución de políticas mediante que promuevan la convivencia, los Métodos de Resolución de Conflictos, mediante programas y estrategias basados en la Justicia Juvenil Restaurativa, programa de atención a pospenados y las acciones de protección, sociales, preventivas y pedagógicas con el propósito de disminuir las barreras de acceso a la justicia en los ciudadanos.
ALCANCE DEL PROCESO:	Este proceso inicia con la definición de actividades del Plan de acceso a la justicia. Continúa con la orientación que se realiza a los ciudadanos en las Casas de Justicia, los canales de atención no presenciales, Unidades móviles de Acceso a la Justicia, Estrategia de Facilitadores para el Acceso a la Justicia, Acciones de Atención social, Preventivas y Pedagógicas, así como la implementación de programas y estrategias desde el enfoque de justicia juvenil restaurativa, los servicios para el fortalecimiento de proyectos de vida de la población pospenada. El proceso finaliza cuando se remiten los ciudadanos a las demás entidades operadoras de Justicia a través de las diferentes estrategias de acceso a la justicia según sus necesidades, así como la evaluación de la satisfacción que el ciudadano tuvo con los servicios prestados por la entidad y la definición de Oportunidades preventivas o de mejora para el proceso.
ÁMBITO DE APLICACIÓN:	Casas de Justicia en el Distrito Capital, Equipamientos del Centro de Traslado por Protección CTP, Unidades Móviles de Acceso a la Justicia, Canales de atención no presenciales, Casa Libertad y equipamientos del Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa.



POLÍTICAS DE OPERACIÓN DEL PROCESO

- Articular las actividades, planes, proyectos y programas a las necesidades de la ciudadanía, de acuerdo con las metas definidas en el Plan de Desarrollo Nacional, el Plan de Desarrollo Distrital y el Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia del Distrito.
- Recopilar la información que se capture en las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos, en sistemas informáticos y/o tecnológicos dispuestos por la Secretaría específicamente para este propósito. Se favorecerá la cultura de “cero papel”.
- Todas las actuaciones definidas en los procedimientos a cargo de la Dirección de Acceso a la Justicia se encuentran articuladas con la protección de los Derechos Humanos DDHH y un componente de enfoque diferencial.
- La atención a la ciudadanía en las diferentes estrategias de acceso a la Justicia se brindará teniendo en cuenta el Manual de Atención al Ciudadano de la Entidad.
- El registro de los ciudadanos que accedan a los servicios de justicia se realizarán únicamente a través de los sistemas de información que disponga la entidad para el efecto.



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Todos los procesos institucionales	Casas de justicia	- Informes mensuales de operación casas de justicia - Lineamientos, políticas públicas Compromisos misionales personal de carrera - Oportunidades preventivas o de mejora detectadas para el proceso	P	Definir actividades del de Plan de acceso a la justicia por vigencia	Plan de acceso a la justicia	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Casas de Justicia	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de acceso a la justicia - Plan de desarrollo distrital Plan integral de seguridad, convivencia y justicia - Programa nacional de casas de justicia Necesidades de acceso a la justicia de los ciudadanos 	H	Orientar usuarios en casa de justicia o canales no presenciales	Orientación al ciudadano		Ciudadanos



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Grupos Vulnerables en condición especial de riesgo asociado a su seguridad	- Plan de acceso a la justicia - Plan de desarrollo distrital - Plan integral de seguridad, convivencia y justicia - Población objeto del medio de traslado por protección en el CTP que participa en las actividades.	H	Realizar Acciones de Protección, Atención Social, Preventivas y Pedagógicas en el Centro de Traslado por Protección	Acciones de protección, atención, preventivas y pedagógicas ejecutadas		Grupos Vulnerables en condición especial de riesgo asociado a su seguridad



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Autoridades del SRPA Ciudadanos	- Remisión de caso de autoridades - Programas o Estrategias	H	Atender a ofensores, víctimas, redes de apoyo y comunidad vinculadas a los programas y estrategias que se adelantan en el marco de justicia juvenil restaurativa o de la prevención a la vinculación en el delito.	Informes del avance de procesos remitidos a autoridades Personas vinculadas al modelo flexible de educación. Personas vinculadas en talleres para formación productiva.	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Ciudadanos Autoridades



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
	Autoridades del SRPA Ciudadanos	Estrategias y los programas Solicitudes de socialización y sensibilización por parte de las autoridades	H	Socializar los programas y estrategias de atención a ofensores, víctimas, redes de apoyo y comunidad en el marco de la justicia juvenil restaurativa, con el fin de fortalecer su articulación y operación.	Acuerdos para la operación de las estrategias y los programas Actores sensibilizados en temas de SRPA y manejo de conflictos		Autoridades del SRPA Entidades y actores relacionados
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia		Ciudadanos pospenados Guía de articulador	H	Implementar un modelo de atención para la prevención de la reincidencia penitenciaria de personas pospenadas	Ciudadano pos penado, con plan de trabajo individual cerrado		Ciudadanos pospenados



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Ciudadanos Autoridades del SRPA	- Plan de acceso a la justicia - Orientación al ciudadano - Acciones de protección, atención, preventivas y pedagógicas ejecutadas - Encuesta de satisfacción	V	Evaluar la satisfacción de los ciudadanos que acceden a los servicios de acceso a la justicia y a los programas en el marco de la Justicia Juvenil Restaurativa	Resultados de encuestas de satisfacción	Acceso y fortalecimiento a justicia	Ciudadanos Autoridades del SRPA



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia		Indicadores de gestión Riesgos del proceso		Medir y analizar de resultados del proceso	Resultados de indicadores del proceso Matriz de riesgos actualizada con seguimiento a controles	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia Fortalecimiento institucional	
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Ciudadanos pospenados	- Encuestas de satisfacción	V	Evaluar la satisfacción de los ciudadanos pospenados	Resultados de encuestas de satisfacción	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia Fortalecimiento institucional	



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO							
Proveedor		ENTRADAS	CICLO PHVA*	ACTIVIDADES	SALIDAS	Usuarios	
Interno	Externo					Interno	Externo
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Fortalecimiento institucional	Resultados de indicadores del proceso Matriz de riesgos actualizada con seguimiento a controles	A	Definir e implementar acciones preventivas o de mejora	Oportunidades preventivas o de mejora detectadas para el proceso	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	Fortalecimiento institucional

* De acuerdo al ciclo de gestión identifique la actividad a qué fase está asociada: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO			
DOCUMENTOS ASOCIADOS*	Ver listado de documentos oficializados para el proceso	INDICADORES*	Ver indicadores de gestión
RIESGOS*	Ver riesgos por proceso	ACCIONES DE MEJORAMIENTO*	Ver plan de mejoramiento
NORMATIVA ASOCIADA*	Ver la normatividad asociada al proceso	TRÁMITES – SERVICIOS:	



ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO			
ACTIVOS DE INFORMACIÓN:	Ver matriz de activos de información	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR:	Ver matriz

*Esta información podrá ser consultada en el sistema Portal MIPG <https://portalmipg.scj.gov.co>

RECURSOS						
Humanos:	Planta Global		Planta Temporal		Contratados	
Financieros:	Funcionamiento		Inversión			
Tecnológicos:	Hardware		Software			
Infraestructura:	Equipamientos		Dotaciones			

Elaboró: Viviana Paola Rodriguez Rodriguez – Subsecretaría de Acceso a la Justicia

Revisó: Lina Maria Toro Tamayo – Subsecretaria de Acceso a al Justicia

La información de aprobación de este documento podrá ser consultada en el sistema “Portal MIPG” - <https://portalmipg.scj.gov.co>