



## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

IDENTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	
<b>OBJETIVO:</b>	Promover los servicios y rutas de acceso a la justicia a los habitantes de Bogotá, por medio del diseño e implementación de estrategias que permitan dar a conocer la oferta institucional, con el fin de disminuir las barreras de acceso a la justicia en la ciudad.
<b>ALCANCE:</b>	El procedimiento inicia con la caracterización local de las necesidades de justicia, continúa con la definición, planeación y ejecución de las estrategias, y finaliza con la retroalimentación de experiencias exitosas y oportunidades de mejora de las estrategias desarrolladas.
<b>NORMAS ASOCIADAS:</b>	Ver Normas del proceso en <a href="https://portalmipg.scj.gov.co">https://portalmipg.scj.gov.co</a>

DEFINICIONES
<p><b>Centro de Recepción e Información:</b> Grupo de profesionales de la DAJ que orienta, asesora y direcciona a los usuarios que asisten a estos equipamientos, sobre las rutas de acceso a la justicia en las cuales se puede tramitar efectivamente los conflictos en el marco de los SLJ, aplicando un enfoque diferencial y restaurativo.</p> <p><b>Sistema Distrital de Justicia (SDJ):</b> Conjunto de instituciones, equipamientos, actores, políticas, programas, proyectos, procedimientos, rutas y protocolos que promueven de manera articulada el acceso efectivo a la justicia, la resolución pacífica de conflictos y la transformación positiva de la conflictividad local y distrital. Este SDJ se implementa a nivel territorial a través de los SLJ.</p> <p><b>Sistemas Locales de Justicia (SLJ):</b> Estrategia de coordinación de instituciones y operadores de las localidades del Distrito, por medio de los cuales se pretende la disminución de barreras de acceso a la justicia, la generación de acciones y la intervención de las conflictividades de manera particular y articulada entre operadores con presencia local y los ciudadanos.</p> <p><b>Estrategias:</b> Conjunto de acciones definidas por la DAJ con el propósito de fortalecer los servicios y rutas de acceso a la justicia en el territorio distrital.</p>



## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

### DEFINICIONES

#### SIGLAS:

**CJ:** Casa de Justicia

**CRI:** Centro de Recepción e Información de las Casas de Justicia.

**DAJ:** Dirección de Acceso a la Justicia.

**SAJ:** Subsecretaría de Acceso a la Justicia.

**SDJ:** Sistema Distrital de Justicia.

**SDSCJ:** Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

**SLJ:** Sistema Local de Justicia.

**SD-SLJ:** Sistema Distrital y Sistemas Locales de Justicia.

**UMC:** Unidad de Mediación y Conciliación.

**SICAS:** Sistema de Información de Casas de Justicia

**LICO:** Liquidación de Comparendos

**SRNMC:** Sistema de Registro Nacional de Medidas Correctivas. (Policía Nacional

### DOCUMENTOS DE REFERENCIA

#### EXTERNOS

Programa Nacional Casas de Justicia. La Justicia entra por Casa.  
Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos  
Bogotá D.C., Colombia, enero de 2012.  
(<https://www.casasdejusticia.gov.co/Portals/0/Documentos%20CJ/CARTILLA.PDF>).

#### INTERNOS

- Formato de Plan de Acción del Sistema Local de Justicia F-AJ-389
- Agenda Mensual del Sistema Local de Justicia F-AJ-388
- Formato de Solicitud de Evento Institucional F-GRF-1100
- Formato de Solicitud Servicio de Transporte F-GRF-1090
- Listado Asistencia F-FI-1381
- Acta de reunión F-FI-1380



## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

### POLITICAS DE OPERACIÓN

1. El Plan de Acción Territorial para la promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia debe responder a una caracterización de la conflictividad en el territorio a partir del diagnóstico de conflictividad distrital que elabore la SDSCJ.
2. La DAJ definirá de manera concertada las estrategias necesarias para llevar a cabo la promoción de servicios y rutas de acceso a la justicia a nivel territorial.
3. La promoción de los servicios de las Casas de Justicia, incluirá los siguientes aspectos: a) Acompañamiento en la articulación interinstitucional, coordinación de agendas y definición de compromisos con las instituciones de justicia que operan en el territorio, dentro y fuera de las Casas de Justicia; b) Disponibilidad de recursos para la adecuada implementación de las estrategias de promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia; y c) Estrategias de comunicación y difusión que procuren el posicionamiento de los equipamientos de Casas de Justicia y con ellas el acceso a la justicia para los habitantes de Bogotá.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

ID	AC*	ACTIVIDAD (QUÉ)	DESCRIPCIÓN (CÓMO)	RESPONSABLES (QUIÉN (Cargo/dependencia))	REGISTROS (Evidencia documental física o electrónica)
1		Caracterizar localmente las necesidades de acceso a la justicia.	Describir las necesidades de acceso a la justicia para cada localidad, identificando los conflictos más recurrentes y los que mayor demanda de justicia generan, así como las zonas de mayor ocurrencia.	Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Listado de conflictos y zonas geográficas priorizadas.
2		Definir las estrategias de promoción de los	Definir del conjunto de estrategias de promoción de los servicios y rutas de	Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Conjunto de estrategias definidas



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

PD-AJ-13

V.4

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO					
ID	AC*	ACTIVIDAD (QUÉ)	DESCRIPCIÓN (CÓMO)	RESPONSABLES (QUIÉN (Cargo/dependencia))	REGISTROS (Evidencia documental física o electrónica)
		servicios y rutas de acceso a la justicia a nivel local.	acceso a la justicia, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección de Acceso a la Justicia.		a nivel territorial para la promoción de servicios y rutas de acceso a la justicia.
3		Planear la implementación de las estrategias de promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia en lo local.	Realizar la planeación de la agenda mensual local de acuerdo con las estrategias de promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia definidas.	Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Agenda Mensual del Sistema Local de Justicia F-AJ-388
4	X	Verificar el desarrollo de la Agenda Mensual del Sistema Local de Justicia F-AJ-388	Verifica el desarrollo de la Agenda Mensual del Sistema Local de Justicia F-AJ-388	Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	
5		Solicitar al apoyo técnico y logístico a las dependencias respectivas de la SDSCJ.	Solicitar a las dependencias respectivas de la SDSCJ el apoyo técnico y logístico para la ejecución de las estrategias de promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia en lo local, de acuerdo con la agenda mensual planeada.	Profesional / Auxiliar administrativo / Dirección de Acceso a la Justicia	Formato de Solicitud de Evento Institucional F-GRF-1100 Formato de Solicitud Servicio de Transporte F-GRF-1090
6		Invitar a los actores y operadores de justicia presentes en lo local a participar en la	Realizar la invitación a los actores y operadores de justicia a participar en la implementación de las estrategias de promoción de los servicios y rutas de	Director (a) Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Oficios de invitación



## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO					
ID	AC*	ACTIVIDAD (QUÉ)	DESCRIPCIÓN (CÓMO)	RESPONSABLES (QUIÉN (Cargo/dependencia))	REGISTROS (Evidencia documental física o electrónica)
		implementación de las estrategias de promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia.	acceso a la justicia en el territorio, previo acercamiento realizado por el equipo territorial y según los lineamientos que emita la Dirección de Acceso a la Justicia		
7		Ejecutar las estrategias planeadas para la promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia.	Llevar a cabo las estrategias y actividades planeadas para la promoción de los servicios y rutas de acceso a la justicia en lo local, de acuerdo con el cronograma y las agendas establecidas para su realización y siguiendo los lineamientos de la Dirección de Acceso a la Justicia para su realización	Director (a) Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Diligenciar Acta de reunión F-FI-1380  Listado Asistencia F-FI-1381 de las personas que asisten a las estrategias y actividades planeadas.  Reporte de actividades en los sistemas de registro establecidos para tal fin por la Dirección de Acceso a la Justicia.
8			Retroalimentar las experiencias exitosas y las oportunidades de mejora de la estrategia ejecutada.	Profesional / Dirección de Acceso a la Justicia	Formato de reporte de experiencias exitosas y oportunidades de mejora.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y RUTAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

PD-AJ-13  
V.4

\*AC: marque con una X si la actividad corresponde a una actividad de control.

Elaboró: Jorge Nicolás Olaya – Contratista DAJ

Revisó: Mauricio Díaz Pineda - Director Acceso a la Justicia

Ángela Marcela Forero Ruiz - Subsecretaria de Acceso a la Justicia

La información de aprobación de este documento podrá ser consultada en el sistema “Portal MIPG” - <https://portalmipg.scj.gov.co>